

SAMUEL LISBOA

Automação de Processos | Python | RPA | Inteligência Artificial

📍 Paracambi, RJ

<https://www.linkedin.com/in/samuel-l-02b2712b0/>
<https://github.com/lisboasamuu>

RESUMO PESSOAL

Profissional de Melhoria Contínua com experiência em automação de processos, Python, RPA e Inteligência Artificial aplicada ao ambiente operacional. Atuação na identificação de gargalos, desenvolvimento de soluções e otimização de rotinas, com experiência no segmento bancário. Desenvolveu automações com redução de até 40% no tempo de processos específicos e agentes de IA para suporte operacional. Perfil orientado à resolução de problemas, eficiência e transformação de necessidades de negócio em soluções tecnológicas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EAD)
Anhanguera | 2025 — 2027 (previsão de conclusão)

IDIOMAS

Português - Nativo

Inglês - Avançado: Leitura e interpretação de documentações técnicas, artigos e livros;; Comunicação escrita e oral. Conversação com Nativos

CONTATO

lisboasamuu@gmail.com

19 99537-6340



HISTÓRICO DE TRABALHO

Especialista de Melhoria Contínua — TOOLS DS | Santander Brasil

Jan/2026 – Atual

Atuação em melhoria contínua, automação de processos e aplicação de IA para eficiência operacional.

- **IA & Microsoft Copilot:** desenvolvimento de 2 agentes internos, incluindo assistente operacional baseado na base de conhecimento do negócio e solução para geração de imagens nos padrões corporativos.
- **RPA & Python:** desenvolvimento de 3 automações para eliminar tarefas manuais e repetitivas, gerando ganhos de produtividade e eficiência.
- **Otimização de processos:** identificação de oportunidades e desenvolvimento de soluções com Python, automação e IA aplicadas a desafios reais da operação.

Especialista de Operações — TOOLS DS | Santander Brasil
2025 – Jan/2026

Atendimento especializado ao segmento Agro, com atuação em demandas complexas e operações críticas.

- **Identificação e documentação** de +15 oportunidades de automação, com redução de até 40% no tempo de atendimento em processos específicos.
- **Desenvolvimento de soluções em Python** para redução de atividades manuais.
- **Referência na equipe** para resolução de casos de alta complexidade operacional.



CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

Técnico de Informática

SENAI SP

2025

Programador em Python

SENAI SP

2024

Power Bi

SENAI SP

2025

Lean Six Sigma Yellow Belt & White Belt

Certificação Santander Academy

2025

Maisa Digital Worker Builder

Maisa Academy / Santander (federado)

2026

RPA Developer

Citizen Development Santander Academy

2025-2026

AI Engineer

365 Academy

Em andamento



HABILIDADES

- **Tecnologias:** Python • Microsoft Copilot • Power BI • Git/GitHub • JavaScript
- **Automação:** RPA • Automação de Processos • Melhoria Contínua
- **IA:** IA Generativa • Agentes de IA • Prompt Engineering • Desenvolvimento com IA
- **Metodologias:** Lean Six Sigma
- **Competências:** Análise de Processos • Resolução de Problemas • Comunicação Técnica-Negócio